Serendipity Store
Corio Center 29
6411 LX Heerlen

045 571 4597

info@serendipitystore.nl

RETOURFORMULIER

Bedankt voor uw aankoop bij Serendipity.

Mocht u niet tevreden zijn met uw aankoop , dan kunt u deze binnen 30 dagen retourneren. Wanneer we de retourzending ontvangen hebben, sturen we een e-mail ter bevestiging. De verwerking kan 14 dagen in beslag nemen. Uw betalingsverplichting komt dan te vervallen. Als u al betaald heeft, betalen wij u terug binnen een week terug.

Let op; de retourkosten worden niet vergoed!

Wat zijn de retourvoorwaarden van Serendipity?

U heeft het recht uw bestelling binnen 30 dagen te retourneren. Het recht op restitutie vervalt na 30 dagen, waarna de garantieperiode in werking treedt. Houdt u bij het retourzenden met onderstaande rekening:

- Retouren worden altijd in behandeling genomen wanneer de bestelling -indien redelijkerwijs mogelijk- ongeschonden, in originele verpakking en in stevige kartonnen verzenddoos wordt geretourneerd. Wij adviseren daarom altijd de verzenddoos en originele verpakking zorgvuldig open te maken, zodat u deze eventueel weer kunt gebruiken om de bestelling terug te sturen.

- Wanneer de producten beschadigd zijn tijdens het retourzenden (Bijvoorbeeld doordat u de producten niet goed heeft verpakt) worden deze wel geaccepteerd, maar kunnen er kosten in rekening worden gebracht.

- Retourzendingen gelden niet voor gepersonaliseerde artikelen.

Wij willen u vragen om, indien mogelijk, een kopie van de factuur mee te sturen in de verpakking.

Voor een snelle en correcte afhandeling, is het belangrijk dat u het artikel eerst retour meldt via onze klantenservice op het telefoonnummer 045 571 4597 of per email naar info@serendipitystore.nl.

Vervolgens kunt het het artikel via de post terug sturen op eigen kosten.

U kunt gratis retourneren door het artikel bij ons in de winkel af te geven binnen 14 dagen, samen met dit retourformulier.

Zijn er nog vragen over dit formulier? Neem dan contact met ons op.

SERENDIPITY

IK WIL HET VOLGENDE RETOURNEREN:

Artikel nr. / naam: .....

Artikel nr. / naam: .....

Artikel nr. / naam: .....

Artikel nr. / naam: .....

Reden van retourneren:

- ☐ Artikel werkt niet zoals verwacht
- ☐ Artikel voldoet niet aan de verwachting
- ☐ Artikel verschilt met afbeelding op internet/webwinkel
- ☐ Verkeerd artikel geleverd
- ☐ Artikel is beschadigd (Vul aub toelichting in met aanvullende informatie)
- ☐ Anders, ... (Vul aub toelichting in met aanvullende informatie)

Toelichting: .....

.....

.....

.....

Uw wens:

- ☐ Ik wil een nieuw exemplaar ontvangen
- ☐ Ik wil mijn geld retour (Vul aub uw bankrekening informatie in)

.....

- ☐ Ik wil een ander product ontvangen, namelijk: (Vul aub productnaam in)

.....

UW GEGEVENS:

Ordernummer: .....

Uw naam: .....

Uw e-mail adres: .....

Uw telefoonnummer: .....